



INFORMATION OM KLAGOMÅL

För oss på Nordic Insurance & Benefits AB är det viktigt att du som kund är nöjd. Vi vill att du skall känna att du erhåller det du förväntar dig i din affärsrelation med oss.

OM DU ÄR MISSNÖJD

Om du är missnöjd med ett råd du fått, bör du i första hand vända dig till den medarbetare på Nordic Insurance & Benefits AB som du haft kontakt med i ärendet. I andra hand kontaktar du Nordic Insurance & Benefits AB:s klagomålsansvarige skriftligen, per post eller e-post.

Nordic Insurance & Benefits AB
Klagomålsansvarig
Fredrik Nilsson
Södra Gubberogatan 20
416 63 Göteborg
E-post: klagomalsansvarig@tydliga.se

LÄMNA RÄTT DOKUMENTATION VID KLAGOMÅL

Om du vill anmärka på en tjänst eller ett råd skall detta göras på blankett *Klagomål*, vilken du hittar på vår hemsida – www.nordicinsurance.se. Du bör även bifoga kopior på den affärsdokumentation du har i ärendet samt övriga relevanta handlingar, t ex:

- Fullmakt till Nordic Insurance & Benefits AB
- Rådgivningsdokumentation från Nordic Insurance & Benefits AB
- Försäkringsbrev från försäkringsbolag
- Brev från fondbolag

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Om du anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredställande utredning kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Observera att det finns tids- och beloppsgränser när det gäller möjlighet att få ett ärende prövat hos ARN. Vardera parten står för sina egna kostnader under förfarandet, oavsett vilken bedömning ARN gör.

KOSTNADSFRI RÅDGIVNING OCH VÄGLEDNING

För kostnadsfri rådgivning och vägledning när det gäller klagomål kan du kontakta:

Frågor som rör	Kontakta	Hemsida
Bank, fonder, värdepapper Försäkringar	Konsumenternas bank och finansbyrå / Konsumenternas försäkringsbyrå	www.konsumenternas.se
Hushållsekonomi och juridik	Konsumentråd i din kommun / Konsumentverket (Hallå Konsument)	www.konsumenternas.se www.hallakonsument.se