

# FÖRKÖPSINFORMATION OM

## NORDIC INSURANCE & BENEFITS AB

Senast ändrad: 12 april 2022

Nordic Insurance & Benefits AB (NiB)

Organisations nr: 556622-1445

Adress: Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg

Tel: 031-831 330 E-post: [info@nordicinsurance.se](mailto:info@nordicinsurance.se) Hemsida: [www.nordicinsurance.se](http://www.nordicinsurance.se)

### ALLMÄN INFORMATION

Du har enligt lag rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du köper en försäkring. Du bör även spara informationen.

Förmedlarbolaget Nordic Insurance & Benefits AB är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar. NiB är inte bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning. De som ingår i urvalet för livförsäkringar är för närvarande: Skandia, Länsförsäkringar, SEB, Nordnet, SPP, Folksam, If, Trygg Hansa, Futur Pension, Movestic, Euro Accident, DKV Hälsa, Nordeuropa Försäkring, First Insurance, Idun, m fl.

NiB ger råd och information på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga.

Bolagets försäkringsförmedlare företräder kunden och agerar för kundens räkning och för kundens bästa vid distribution av försäkringar.

Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge dig som konsument objektiv och tydlig information om försäkringsprodukten som vi tar emot från försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi dig att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller dig som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

### Kontaktuppgifter

Nordic Insurance & Benefits AB

Org nr: 556622-1445

416 63 Göteborg

Email-adress: [info@nordicinsurance.se](mailto:info@nordicinsurance.se)

#### Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post:

[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Hemsida: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)

#### Bolagsverket

Postadress: 851 31 Sundsvall

Telefon: 060-18 40 00

E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

Hemsida: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

## VERKSAMHETSBESKRIVNING

NiB är ett ägardrivet försäkringsförmedlarbolag med säte i Göteborg. NiB grundades 2002 av erfarna försäkringsmäklare och är i dag ett av Göteborgsregionens större förmedlarbolag. NiB erbjuder en bred kompetens inom pension, personförsäkringar, finansiella tjänster och löneförmåner. Vi arbetar såväl mot företag som mot privatpersoner.

## TILLSTÅND

NiB har tillstånd från Finansinspektionen att distribuera försäkringar enligt nedan.

- Försäkringar i samtliga livförsäkringsklasser (direkt).

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera vilka försäkringar. Du kan läsa om det i Finansinspektionens företagsregister ([www.fi.se](http://www.fi.se)) eller kontakta Finansinspektionen enligt kontaktuppgifterna nedan.

## TILLSYN OCH REGISTRERING

Finansinspektionen utövar tillsyn över NiBs försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring och informationsinnehåll.

## FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

NiB kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder utifrån de försäkringsbolag som ingår i urvalet enligt ovan. Rådgivningen är därför inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning). I de fall NiB erbjuder dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer NiB tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

## KOMMUNIKATION

NiB kommer i första hand att kommunicera med dig via din personliga kundportal, till vilken du får inloggning i samband med att du blir kund hos NiB. Där hittar du till exempel alltid aktuell förköpsinformation om NiB. När NiB anser det lämpligt utifrån de tjänster NiB erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information via e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till NiB. Du som kund har alltid rätt att på begäran få denna information samt viss annan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

## INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

NiB har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som är verksamma hos NiB har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. NiBs samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest. I Finansinspektionens företagsregister ([www.fi.se](http://www.fi.se)) kan du se vilka anställda som har rätt att distribuera försäkringar för NiBs räkning.

## PRISER FÖR DISTRIBUTION OCH RÅD GIVNING

NiB erhåller ersättning för den försäkringsdistribution som vi utför antingen genom ett arvode från dig som kund eller genom ersättningar från våra samarbetspartners. Ersättningen beror bland annat på vilken försäkringsprodukt som du köper. Du kommer få en beskrivning av ersättningen innan respektive tillfälle som du tecknar försäkring.

Ersättningen skall täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom skall detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnaden som åläggs av tillsynsmyndighet.

Närmare information om ersättningar finner du på vår hemsida under Ersättningar.

## REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de produkter och tjänster vi har distribuerat till dig samt kostnader och ersättningar för dessa. Det gäller endast vissa livförsäkringar, så som kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar.

Information om produkter och tjänster samt de kostnader som avses ovan, kommer du att få av det försäkringsbolag du tecknat en försäkring hos. Informationen om de ersättningar som avses ovan kommer du att få av oss och den kommer att tillställas dig personligen minst årligen via din kundportal.

## HÅLLBARHETSRELATERADE UPPLYSNINGAR

För information om NiBs arbete med hållbarhet - se vår hemsida.

## INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom NiBs verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter. En identifierad intressekonflikt är att Bolaget äger aktier i intresseorganisationen Free Broker i Group i Norden AB (FBG), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 91 %, samt ca 6 % i bolaget Alpcot Ltd, som äger värdepappersbolaget Alpcot AB.

NiB kan komma att förmedla produkter och tjänster från Alpcot AB. FBG kan erhålla utdelning från Alpcot Ltd som i sin tur kan erhålla utdelning från Alpcot AB. Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår, men Bolaget kan även komma att erhålla utdelning från FBG i sin egenskap av aktieägare där. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för Bolaget att i samband med distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen.

NiB är medlem i försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern som Tydliga (inkluderat intressebolag) och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt av Tydliga, inkluderat andra bolag inom samma koncern som Tydliga samt

intressebolag, och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt ägande i FBG och/eller en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunden om storleken av eventuell återbäring.

Intressekonflikt kan även förekomma som extra ersättning från Fond/VP-bolag, Cicero, IKC Fonder, Naventi, Nordic Cross, East Capital, SIP Nordic, Mangold, Strivo och Espiria.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför NiB löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter, är enligt vår policy tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

Närmare information om vad NiBs regler om intressekonflikter innebär, lämnas till kund på dennes begäran.

## ANSVARSFÖRSÄKRING

NiB och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa Försäkring. Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm

Sedgwick Sweden AB  
Telefon: 08-98 33 60  
E-post: [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com)  
Webbadress: [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se)

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att NiBs eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska NiB underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är €URO 1 300 380 och totalt €URO 2 600 750 för alla skador under försäkringsperioden.

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till NiBs klagomålsansvarige. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)  
Konsumenternas Bank- och Finansbyrå [www.konsumenterna.se](http://www.konsumenterna.se)  
Konsumentverket (Hallå konsument) [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)  
Konsumentråd i din kommun [www.konsumentvagledare.se](http://www.konsumentvagledare.se)

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)). Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Intern klagomålsansvarig: Kenneth Granholm 031-760 70 15, [kenneth@nordicinsurance.se](mailto:kenneth@nordicinsurance.se).

Extern klagomålsansvarig: Fredrik Nilsson Tydliga, Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna  
[klagomalsansvarig@tydliga.se](mailto:klagomalsansvarig@tydliga.se).

## KVALIFICERADE INNEHAV

NiB har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som NiB distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i NiB.

## ALLMÄNNA VILLKOR

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till NiB av NiBs allmänna villkor för kunder. De vid var tid aktuella allmänna villkoren hittar du på din kundportal.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER - GDPR

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att NiB, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till NiBs integritetspolicy, som du hittar på vår hemsida.

## TILL MOTVERKANDET AV PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism finns grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (Political Exposed Persons, PEP). Informationen kan komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknandet av din försäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

## SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens. Mer information om medlemskapet och SFM's etiska riktlinjer finns på:

[www.sfm.se](http://www.sfm.se)

## INSURESEC

NiB är anslutet till InsureSec. Det innebär bland annat att anställda försäkringsförmedlare ska vara licensierade och att vår verksamhet granskas av InsureSec samt att Disciplinnämnden för försäkringsdistribution har mandat att fatta beslut i disciplinärenden för vår försäkringsdistribution.

Du som kund kan anmäla överträdelser av de regelverk som gäller för försäkringsdistribution till InsureSec. För mer information se [www.insuresec.se](http://www.insuresec.se) eller [www.radgivarregistret.se](http://www.radgivarregistret.se).

## TYDLIGA

NiB är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Vilket ger dem förutsättningar att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser. ([www.tydliga.se](http://www.tydliga.se))